



MSP Mobile, S.A. DE C.V.
CORPORATE PROFILE
2009

El contenido de este documento es de nivel medio confidencial y es propiedad de MSP Mobile, S.A. de C.V. y empresas subsidiarias del grupo, El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de tener información respecto a MSP® y los productos , soluciones y servicios ofrecidos. **LA EMPRESA RECEPTORA** se compromete a la custodia de esta información como documento de nivel medio confidencial. MSP® no se hace responsable por errores tipográficos o de omisión ya que este es un documento informativo y de presentación.



Identificación del Documento

Tipo	Profile corporativo con información de productos y servicios que ofrece MSP en relación a plataformas móviles.
Título	PRESENTACIÓN CORPORATIVA (LATINOAMERICA)
Fecha de Emisión	Enero 02,2009
No. de Páginas	39 páginas
Empresa	
Id.	PP-001-ENE09-MX



INDICE

Introducción

Presentación Corporativa

Nuestra Historia

Resumen Ejecutivo

Presencia Internacional

La evolución que nos ha impulsado

Dedicación y Servicio

Misión, Visión, Filosofía, Nuestros valores, Política de cuidado ambiental

Resultados financieros a la alza

Ubicación de recursos por distribución geográfica

Infraestructura

Nuestro recurso más importante

Organigrama corporativo

Como funcionamos

Aseguramiento de la Calidad

Modelo de calidad

Modelo comercial

Nuestras Principales Alianzas y Acuerdos de Negocio

Nuestros Servicios

Centro de desarrollo

Aplicaciones on demand

Outsourcing de procesos de negocio

Soporte e infraestructura TI

Call Center

Consultoría

Servicios financieros

Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones

Incrementamos el valor a través de SLA´s Evolutivos en proyectos de movilidad.

Modelos de Servicios para Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones

Propuesta de Valor MSP

Nuestra Capacidad Tecnológica

Algunos de Nuestros Clientes

Contacto.



Introducción.

Presentación Corporativa

Una vez más llegó un nuevo día y con él los mismos problemas de siempre y en algunos casos las mismas soluciones.

Pero algo ha cambiado, el mundo de los negocios ha sido transformado por conceptos nuevos como la movilidad "on demand" ha surgido para ofrecer una importante herramienta para la operación extendida en campo para su empresa, es decir, es momento de pensar no en adquirir licencias sino más bien obtener un servicio que de solución a una necesidad específica del proceso operativo de su empresa.

Usted se preguntará ¿Cómo es esto?

Es el inicio de una nueva etapa en los negocios en el que la información esta en las manos de quien la necesita en cualquier lugar y momento en tiempo real de forma móvil, brindándole a su empresa el poder de decisiones basada en el conocimiento inmediato, simplemente es extender la capacidad de sus sistemas internos llevándolo a su operación móvil.

Permítanos presentarnos, somos MSP®.

MSP® es una compañía mexicana líder con 17 años en el mercado pionera en el desarrollo de software, consultoría y servicios en plataformas móviles reconocida por su amplia experiencia sustentada en macro proyectos realizados a importantes empresas en México, EEUU y Europa.

MSP® analiza, diseña y desarrolla soluciones integrales de negocio con visión global que buscan obtener el máximo beneficio de las nuevas arquitecturas tecnológicas en materia móvil para con ello lograr la máxima eficiencia y productividad en sus operaciones en campo.

Ahora más que nunca usted necesita aprovechar los adelantos tecnológicos y sistemas que administren su información, la almacenen, la gestionen y la pongan en las manos de la gente que la necesita sin importar el lugar y le den utilidad a la enorme riqueza de conocimientos que su compañía día a día acumula.

No cabe duda, los tiempos han cambiado y este es el momento de iniciar el cambio hacia una nueva era tecnológica y en ese cambio MSP® está de su lado.

Mensaje de nuestro CEO

**“Toda empresa, sea grande o pequeña, participa en el
Cambio tecnológico como originaria, usuaria o víctima de la innovación “**

- W. Howard, B.R. Guile -
- National Academy of Engineering



Nuestra Historia

MSP® es una marca comercial creada el 2ro de Enero de 1992 por un grupo de emprendedores mexicanos. Nace como una empresa dedicada a la comercialización y venta de equipos de cómputo bajo exclusivos planes de arrendamiento directo, al mismo tiempo comienza el desarrollo de los primeros sistemas en lenguajes de programación estructurada.

Con una experiencia ganada en 17 años en el mercado, MSP® ha logrado obtener una posición de liderazgo con presencia en México, EEUU, Latinoamérica y Europa proporcionando soluciones integrales innovadoras en tecnologías móviles.

Contamos con una presencia local en el mercado latinoamericano, especialmente en México donde nos hemos posicionado como líderes indiscutibles en tecnologías móviles, siempre con capacidades técnicas y de calidad superiores, prueba de esto es el numero creciente de usuarios que utilizan sistemas móviles en diversas plataformas operativas en varios países del mundo.

En el año 2000 MSP® crea el concepto más innovador dentro del mercado de la movilidad denominado Mobility on demand® basado en proporcionar servicio integral de solución para la fuerza en campo de las empresas donde todos los componentes desde el hardware, software , comunicación , servicios de soporte de primer nivel, Business Intelligence esta en una sola renta mensual fija y gracias al concepto modular todas las aplicaciones dentro de Mobility on demand® son fácilmente parametrizables a la operación de nuestros clientes de una manera económica y sobre todo rápida.

Desde su creación Mobility on demand® ha sido un éxito en las implementaciones a nivel mundial con compañías con operación global y mas de 25,000 usuarios registrados en nuestros sistemas.

Actualmente MSP® cuenta con dos divisiones complementarias que ofrecen servicios desde el análisis, consultoría y auditoría en proyectos en plataformas móviles además de una división dedicada a dar servicios financieros para la obtención de recursos para llevar acabo proyectos de tecnología móvil.

En el año 2007 MSP comienza una nueva etapa abriendo su división dedicada a diseñar y desarrollar dispositivos (hardware) complementario para proyectos móviles innovando con dispositivos como lectores de código de barras para teléfonos celulares de gama media, localizadores personales GPS, localizadores GPS para laptops. Etc.

Diseñamos y desarrollamos el primer scanner de código de barras láser 1 para teléfono celular sin sistema operativo denominado bajo patente Mexicana como SCANPHONE®

Nuestras áreas están especializadas en diferentes sectores de la industria, así como en diversas tecnologías y plataformas así mismo representamos para México y algunos países en Latinoamérica productos innovadores para dispositivos móviles.

Ofrecemos desde el análisis, diseño y desarrollo de aplicaciones a la medida hasta implementación, administración y soporte de primer nivel a usuarios en campo.

Ponemos a su disposición a un equipo de más de 200 profesionales en tecnologías comprometidos con el éxito de su negocio a través de la ejecución efectiva de proyectos de tecnología de información y servicio Outsourcing.



Resumen Ejecutivo

MSP Mobile, S.A. de C.V.	<p>Empresas representantes de la marca MSP® fundadas en 1992, pioneras en México en el desarrollo de soluciones en plataformas móviles y comercialización de soluciones dirigidas al mercado corporativo.</p> <p>Presencia en 14 países en Latinoamérica y Europa. Gracias a su innovador modelo Mobility on demand® ha sido un factor clave al proveer soluciones integrales basadas en servicio y no en licenciamiento de software ya que la tendencia a nivel mundial es el contar con empresas proveedoras que ofrezcan aumentar la eficiencia operativa de las empresas.</p> <p>La visión Global de MSP le permite ofrecer en diferentes mercados tanto latinos, Norteamericanos como Europeos soluciones fácilmente parametrizables y tropicalizadas a cada región.</p> <p>Hoy MSP® es una empresa de soluciones integrales para compañías que requieren soluciones innovadoras en TI sobre plataformas móviles así como diseño y desarrollo de tecnología de hardware complementaria a los dispositivos móviles.</p>
WORLDWIDE HEADQUARTERS	Torre Zentrum Av. Santa Fé No. 495, Piso 4, Col. Cruz Manca Santa Fé, C.P. 05349, México D.F. Ph. (+52 55) 1086-3861 1086-3862
Oficinas en EEUU	1111 Lincoln Road, 4Floor, Miami Florida, EEUU Phone Number: 001 786 497 1895
Centro de Desarrollo en México (R&D)	Bosque de Yuridia No. 1 Fraccionamiento Jardines de Morelos Ecatepec Estado de México, C.P. 55070 Ph. (+52 55) 1086-3861 1086-3862
Oficinas de atención en Sudamérica.	CII 138 # 58 -70 Oficina 306 Bogota D.C - Colombia Ph. 57-1- 6134091

Teléfonos de contacto	<p>Centro de atención: (01 +52) 55 1086-3861 55 1086-3862</p> <p>Red digital con 20 líneas.</p> <p>Ext. 101 o 111</p> <p>Horario: 9:00 a 18:00Hrs de Lunes a Viernes</p> <p>Del interior del País: (01-800)</p> <p>Contact Center: (01 800) Horario: de 7:00 a 19:00Hrs de Lunes a Domingo.</p>
Sitio Web	<p>http://www.mspsmovil.com http://www.mspsmovil.net</p>
Ventas Netas (2007)	<p>USD \$ 9.3 millones en México USD \$ 3.0 millones a nivel internacional</p>
Numero de usuarios móviles conectados a Servicios Mobility on demand®	<p>Más de 70,000 usuarios de movilidad a nivel mundial</p>
Capital Humano	<p>MSP® cuenta actualmente con más de 200 profesionales en tecnologías móviles.</p>
Mobility on demand®	<p>Modelo comercial basado en el concepto integral basado en el lema "everything as a service".</p> <p>MSP® que permite a las empresas de cualesquier tamaño acceder a la tecnología móvil mediante el uso de sistemas bajo demanda incluyendo, software de dispositivo, software de comunicación, Infraestructura, Servicios de mantenimiento y soporte de aplicativo , consola de administración, administración y soporte.</p>
Mobile Resources Management®	<p>Un nuevo concepto en la administración y servicios integrales a las compañías que cuentan con recursos móviles integrado por servicio a aplicaciones residentes en plataformas móviles, contact center de primer y segundo nivel, servicios de hosting de aplicaciones móviles así como administración de consumo y auditoria de servicios de comunicación.</p>

PRESENCIA INTERNACIONAL

Contamos con presencia en 14 países de forma directa como a través de Business Partner

- México
- Argentina
- Perú
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- Venezuela
- Estados Unidos
- Puerto Rico
- Republica Dominicana
- Costa Rica
- Guatemala
- España
- Francia



La evolución que nos ha impulsado

DEDICACIÓN Y SERVICIO

Cumplimos nuestra misión de contribuir con las organizaciones a incrementar su competitividad a través del uso adecuado de las tecnologías disponibles en plataformas móviles de información.

MISIÓN

Proporcionar soluciones a procesos de negocio con herramientas tecnológicas **innovadoras** en plataformas móviles que permitan lograr máxima eficiencia operativa para nuestros clientes con una visión global basado en la calidad, atención y servicio posventa que superen sus expectativas.

VISIÓN

Ser vistos por nuestros clientes y canales estratégicos de negocio como una opción viable que ofrece soluciones basadas en **innovación**, tecnología, servicio y calidad que supere sus expectativas.

FILOSOFÍA

“Facilidad, sencillez e **innovación**” es el lema de nuestra compañía ya que los productos que desarrollamos están diseñados para hacer de la gestión de la información sea una tarea fácil, que se aprenda rápidamente y que sus tiempos de instalación sean los mínimos utilizando lo último en tecnologías móviles.



NUESTROS VALORES

- Respeto a las personas
- Innovación tecnológica constante para lograr el crecimiento deseado.
- Calidad en los productos y servicios que desarrollamos y comercializamos.
- Profesionalismo.
- Servicio y atención durante todo el ciclo comercial y post comercial.
- Compromiso personal para lograr el máximo esfuerzo.
- Satisfacción del cliente y de nuestros aliados.
- Honestidad y lealtad que aseguren la integridad de la empresa.
- Capacidad para tomar decisiones responsables y **flexibilidad** para aceptar el cambio.
- Educación como principal vehículo para lograr el crecimiento, la superación y el desarrollo.
- Tenacidad y perseverancia en nuestras actitudes.
- Iniciativa y creatividad en el desempeño de nuestro trabajo.
- Respeto ambiental y promoción del cuidado del mismo
- Apoyo a nuestro entorno social

PÓLITICA DE CUIDADO AMBIENTAL

MSP esta muy interesado en los aspectos de cuidado ambiental y se refleja en nuestra política interna de mínima utilización de papel y reciclaje de documentos en papel con la finalidad de evitar la deforestación, al mismo tiempo aplicamos ahorro de energía mediante el uso de tecnología (PCs) de bajo consumo eléctrico y horarios de apagado de luces y aire acondicionado. Nuestras instalaciones están equipadas con iluminación de bajo consumo

RESULTADOS FINANCIEROS A LA ALZA

(información general basada en estados financieros publicados al 30 de diciembre del 2006)

Ventas Netas	
2004	USD \$ 7.3 millones
2005	USD \$ 8.4 millones
2006	USD \$ 9.8 millones
2007	USD \$ 12.4 millones
2008	USD \$ ND



UBICACIÓN DE RECURSOS POR DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

Ubicación	Recurso Humano
México	<ul style="list-style-type: none">• 180
Latinoamérica	<ul style="list-style-type: none">• 38
España Francia	<ul style="list-style-type: none">• 4• 2

* información integrada de nuestro canal (BPs)

INFRAESTRUCTURA

Actualmente MSP® cuenta con infraestructura propia capaz de soportar la operación de nuestros clientes con altos niveles de disponibilidad y servicio.

En tanto la seguridad como un factor importante estamos alineados a estándares internacionales como ISO 17799 y controles que salvaguardan los datos como SAS 70 tipo II. De manera adicional contamos con redundancia doble o triple en redes de voz y datos.

NUESTRO RECURSO MÁS IMPORTANTE

Para MSP® es muy importante su recurso humano ya que rescatamos y mantenemos verdaderos talentos en desarrollo de sistemas así como especialistas en materias de servicio que ofrecemos. Actualmente nuestra plantilla de trabajo se encuentra integrada por:

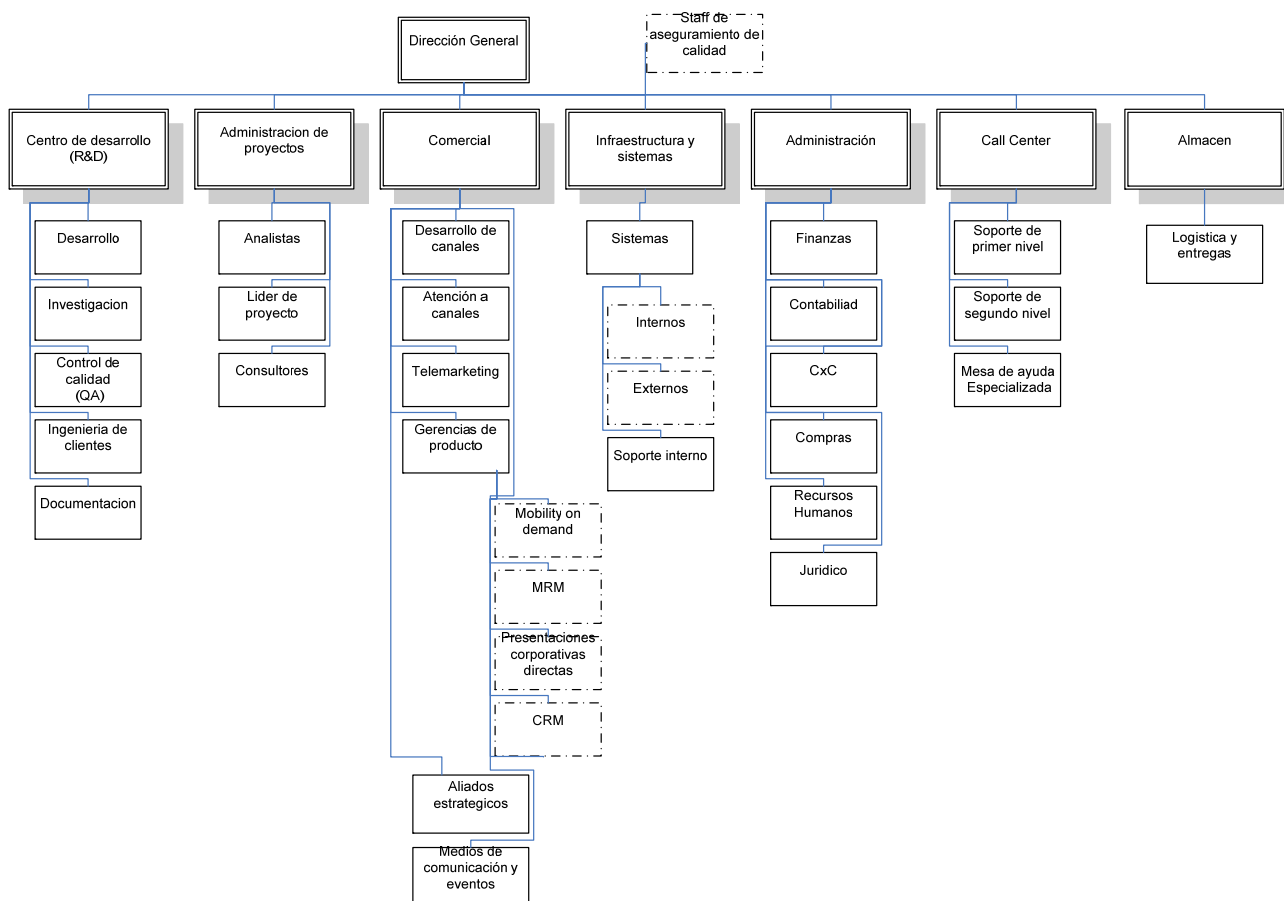
Mujeres: 42%

Hombres: 58%

Con una Edad promedio en la empresa: 28 años

Esto presenta a usted una compañía joven y dinámica con el único objetivo de ofrecerle un excelente servicio.

ORGANIGRAMA CORPORATIVO



COMO FUNCIONAMOS

Nuestro modelo comercial es indirecto a través del denominado canal especializado de Business Partner y aliados estratégicos los cuales están certificados en nuestras soluciones ellos nos representan directamente ante todos nuestros clientes dando así una atención de forma local en cada una de sus ubicaciones tanto en México como en los 14 países que tenemos operaciones.

Para ello tenemos dividida la atención en base a las siguientes regiones:

- México y EEUU
- Colombia atendiendo a Centro y Sudamérica
- España



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (QA)

En MSP® siempre nos hemos preocupado por mantener altos estándares de calidad, estamos concientes de sus implicaciones en costos, utilidades, prestigio y competitividad. Desde sus inicios MSP® se ha caracterizado por trabajar en disciplina.

A lo largo de nuestra historia, hemos capitalizado y plasmado nuestra experiencia en el Proceso de Desarrollo de Software de para multiplataformas móviles generando un marco de referencia que integra los diferentes procesos de Ingeniería de Software y lo procesos administrativos para la Planeación, Ejecución y Control de Desarrollo de Software. Así mismo hemos complementado y detallado nuestro proceso con las Técnicas de Ingeniería de Software Aplicadas al Análisis, Diseño y programación.

Hoy en día, además de contar con la metodología, también tenemos herramientas para soportarla. Como ejemplo de dichas herramientas, podemos mencionar nuestro propio CASE y la tecnología de Elementos Neutros.

En el área de tecnología emergente existe un esfuerzo de investigación y desarrollo el cual esta encargado de definir los estándares de las mismas.

En los desarrollos de plataformas sobre ambiente de Internet estamos en proceso de definición de estándares de diseño de interfaz.

Un número importante de nuestros recursos están dedicados, tiempo completo ha definir e implementar estrategias de calidad de nuestra organización .Este grupo incluye personas con experiencia en diferentes áreas como Tecnología CASE, Ingeniería de Software, técnicas de Capacitación y Administración de Proyectos.

El mercado actual establece una serie de requerimientos específicos para la evaluación de las compañías dedicadas al desarrollo de sistemas de información.

MSP® esta alineado a los estándares ISO 9000 para los procesos de desarrollo y Mantenimiento de Software y estamos en proceso de alcanzar SW-CMM Niv. 4 en nuestro centro de desarrollo en México.

Actualmente nuestra división de ingeniería de hardware esta en proceso de implementar los modelos de aseguramiento y control de calidad en los procesos de diseño.

MODELO DE CALIDAD

El trabajo de aseguramiento de la calidad que MSP® realiza para cada servicio comienza siempre con la identificación de los factores que definen la Calidad para el cliente Particular (CTQ). A partir de esa definición el modelo de Calidad de MSP® apunta a tres elementos clave que permiten la visibilidad completa de las métricas utilizadas para evaluar los servicios entregados:

1. Enfoque de procesos: Adhesión al Modelo de Madurez de Capacidades (CMMI por sus siglas en inglés Capability Maturity Model)

MSP® utiliza los lineamientos de SEI CMM para la planeación, ingeniería y administración de desarrollo y mantenimiento de software. Por tal motivo, la organización está en constante mejora de su habilidad para cumplir con los objetivos de costo, horario, funcionalidad y calidad.

- Asegurarse de entregar lo que se espera
- Asegurarse de entregar a tiempo
- Asegurarse a entregar sin defectos
- Asegurarse de que los procesos de entrega son uniformes siempre y en todas partes.

2. Mejorar de Procesos: Six Sigma para lograr la excelencia en los procesos de negocios

Nuestro programa de Six Sigma comenzó hace dos años y hemos completado exitosamente proyectos tanto internos como con nuestros clientes. Six Sigma se ha convertido en nuestro sistema preferido para la resolución de problemas y mejoras de procesos, por ser un método de administración enfocado al cliente y al manejo de datos para obtener la excelencia de los procesos de negocio.

En suma cada día debemos:

- Ser más rápidos
- Costar menos por unidad de trabajo
- Mejorar la calidad
- Ayudar a nuestros clientes a incorporar las mejoras logradas en nuestros procesos comunes a su negocio habitual.

3. Automatización de procesos:

Toda nuestra estrategia de control y seguimiento de Proyectos está basada en la automatización de nuestros Procesos, lo que lleva implícita la disponibilidad de Métricas de seguimiento en tiempo real, cumplimiento de niveles de servicio y ganancias en eficiencia gracias a la filosofía de mejora continua. Todo esto provee una Visibilidad completa, entregando el control total e Información real de nuestros procesos y de los Servicios que proporcionamos a nuestros clientes.





En suma:

- Entrega estándar
- Visibilidad interna , a todos los niveles de la organización
- Visibilidad externa, para dejar al cliente saber en donde
- Esta su requerimiento
- Control total de sus proyectos

NUESTRAS PRINCIPALES ALIANZAS Y ACUERDOS DE NEGOCIO

Nuestras alianzas aumentan la capacidad para ofrecer a nuestros clientes un extraordinario servicio, ponemos a su disposición las mejores prácticas y estándares de clase mundial.

Entre las compañías que forman parte de nuestros servicios siendo estas Aliados tecnológicos estratégicos están:

- | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|
| • SUN | • HHP | • O2 |
| • MICROSOFT | • SYMBOL | • ACCENTURE |
| • PALM | • INTERMEC | • DELOITE |
| • SYMBIAN | • INGRAM MICRO | • IUSACELL (MX) |
| • IBM | • MOVISTAR | • ORACLE |
| • INTEL | • AMERICA MOVIL | • SAP R3/ interfaces |
| • MOTOROLA | • VODAFONE | • JDE |
| • NOKIA | • NTT DOCOMO | • SIEBEL |
| • ERICSSON | • ONELL | • INFORMIX |
| • SONY | • APPLE | • PROGRESS |
| • BLACKBERRY | • VERIZONE | • TRILAY |
| • AMERICA MÓVIL | • T-MOBILE | • INTELISYNC |



Nuestros Servicios

Portafolio de servicios MSP®	
Servicios relacionados a aplicaciones	<p>El portafolio de soluciones que ofrecemos en MSP® cubre todo el ciclo de vida de una aplicación de software. La experiencia en conjunto con la calidad CMMI 3 y las prácticas de mejora constante soportada en Six Sigma conforman una excelente propuesta de valor.</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones móviles• Help Desk de Aplicaciones móviles• Implantación e integración de aplicaciones a ERP• Desarrollo de Aplicaciones• Aseguramiento de Calidad y Pruebas (Testing)• Integración de Datos
Mobility on demand® Suite	<p>Suite de solución integral desarrollada por MSP® que permite a las empresas de cualesquier tamaño acceder a la tecnología móvil mediante el uso de sistemas bajo demanda incluyendo, software de dispositivo en plataforma móvil, software de comunicación, infraestructura, servicios de administración, consola de administración y soporte.</p>
Mobility on demand® CLOSE BOX®	<p>Hemos desarrollado una suite de soluciones empaquetadas listas para ser implementadas en empresas de tamaño pequeño y mediano (PyME) que buscan un producto fácil de instalar y operar.</p>
Dispositivos Móviles En soluciones integrales Mobility on demand®	<p>Representamos los productos de hardware de las principales marcas en el mundo en dispositivos Handheld, SmartPhone, Teléfonos celulares e impresoras móviles, integrándolas a nuestras soluciones llave en mano bajo la modalidad de arrendamiento.</p>
Mobile Resources Management® (MRM)	<p>Un nuevo concepto en la administración y servicios integrales a las compañías que cuentan con recursos móviles integrado por servicio a aplicaciones residentes en plataformas móviles, contact center de primer y segundo nivel, servicios de hosting de aplicaciones móviles así como administración de consumo y auditoría de servicios de comunicación.</p>
Soporte de infraestructura móvil	<p>A través de contratos enfocados a Niveles de Servicio (SLA), operaciones bajo Six Sigma y un Modelo de Outsourcing Único, MSP® entrega servicios de Soporte de Infraestructura de ti para proyectos operativos en plataformas móviles efectivos y de bajo riesgo.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte de Escritorio (Consola de administración de usuarios) • Administración de Servidores • Administración de Seguridad para móviles • Seguridad Operacional en campo en materia de sincronización • Administración de Bienes de TI (administración y gestión de garantías.) • Soporte a usuarios en campo
Software Factory Outsourcing	<p>A través de nuestro centro de desarrollo ubicado en México atendemos solicitudes de proyectos a desarrollar en múltiples lenguajes de programación en la modalidad de Outsourcing para dispositivos móviles a través de nuestro equipo de ingenieros certificados en diversas plataformas de dispositivos móviles.</p> <p>Sus proyectos pueden ser desarrollados ya sea a distancia o en sus instalaciones con personal altamente calificado.</p>
Contact Center	<p>Soportamos a través de nuestro contact center aplicaciones en campo ello mediante un grupo de especialistas que atienden en un horario de 7:00am a 9:00pm de Lunes a Domingo por medio de un 01-800 sin costo a nivel nacional.</p>
SMS solutions	<p>MSP® ha desarrollado sistemas capaces de ofrecer a las empresas todos los beneficios de la tecnología de envío de mensajes cortos (SMS) para múltiples necesidades, contamos con los sistemas ya preparados para darle a su proyecto viabilidad al contar nosotros mismos con el broker multi operador. Solicite mayor información sobre este y más soluciones disponibles.</p>
Outsourcing de personal	<p>Gracias a nuestra amplia experiencia en plataformas móviles, podemos ofrecerle servicios de valor en su compañía mediante recursos especializados en el desarrollo de sistemas en diversas plataformas móviles:</p> <ul style="list-style-type: none"> . J2ME Java ® . Palm® OS . Microsoft ® mobile (CE, Smartphone, mobile Win) . Symbian® OS . Rim® OS (Blackberry®) . Android® Google® OS . Iphone® platform

<p>Consultoría y auditoría</p>	<p>MSP cuenta con un equipo de ingenieros y consultores con una amplia experiencia y certificaciones a nivel internacional que nos permiten poder ofrecer a empresas como la suya nuestros servicios de:</p> <p>a): Acompañamiento integral en sus proyectos de implementación, apoyados en estándares mundiales y soluciones de software especializadas de Methodware, en las áreas de: Sistemas de Administración Integral del Riesgo (SIAR), Control interno Integral, Gestión y Seguridad de los Sistemas móviles, Auditoría basada en la Administración del Riesgo, y la Auditoría de Sistemas en plataformas móviles.</p> <p>Dependiendo de la fase en la que se encuentren los proyectos de nuestros clientes, nosotros prestamos diferentes servicios de consultoría, auditoría, desarrollo y educación, los cuales se personalizan acorde a las necesidades, condiciones e intereses particulares.</p> <p>b): Diagnóstico, Evaluación independiente o Auditoría externa del control y seguridad de los servicios, procesos y recursos de Tecnología de Información de sistemas móviles.</p> <p>c): Diseño e Implementación de políticas y normas de seguridad de los servicios de Tecnología de Información basado en dispositivos móviles (TI).</p> <p>d): Evaluación de la función de Auditoría o de Auditoría de Sistemas móviles.</p> <p>e): Outsourcing o Co-sourcing (Tercerización) de la Auditoría de Sistemas, como apoyo a la Alta Gerencia, Auditoría Interna de procesos de desarrollo de sistemas mobile.</p> <p>f): Diseño, Implementación, o evaluación, de la Administración del Riesgo, el Control Interno, la Auto Evaluación del Control (CRSA), en la organización o en sus procesos y actividades críticas.</p>
<p>Servicios financieros de apoyo a proyectos</p>	<p>MSP cuenta con una división denominada MSP Financial Services dedicada a proveer de soluciones a nuestros clientes para apoyar sus proyectos tecnológicos mediante acceso a recursos financieros como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arrendamiento Puro • Arrendamiento Financiero • Crédito directo a PYMES

Mobility on demand® Soluciones disponibles	
Sales Force Automation	<p>Las soluciones SFA permiten llevar de manera electrónica, toda la información necesaria para levantar ordenes de compra, revisar existencias, autorizar créditos, listas de precios, catálogos de productos, realizar cobranza, promociones, estatus de ordenes de envío y facturación, generar reportes , levantar encuestas, imprimir directamente vía infrarrojo o Bluetooth®, entre otras funciones</p> <p>Esta disponible en las siguientes versiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preventa • Venta en Ruta • Punto de venta con aceptación de transacciones bancarias en línea
Merchandising.	<p>MSP desarrolla aplicaciones integrales de negocio que permiten a las compañías que basan su distribución a través de autoservicios a nivel nacional o internacional poder contar con una herramienta móvil de levantamiento de información como: rutas, mensajes, punto de venta (pedido sugerido), inventario, precios de competencia, Exhibidores, charolas, promociones vigentes, fotos del punto de venta, demostradoras, etc..</p>
Field Force Automation	<p>Este sistema ha sido desarrollado para aquellas compañías que su operación consiste en realizar servicios a través de personal técnico en campo que visita a los clientes a domicilio y donde se requiere contar con información respecto a inventario de refacciones, tiempos de permanencia, información del cliente, fecha de ultimo servicio, ruta, mensajes, impresión de recibos de servicio, etc..</p>
Customer Relationship Management	<p>Un sistema móvil capaz de comunicarse a su actual CRM en la empresa con lo que el ejecutivo comercial tiene acceso a datos del prospecto, seguimiento de cuenta, forecast, fecha de ultima llamada, control de gastos, etc..</p>
Pharma and Lab	<p>Un desarrollo creado para compañías farmacéuticas con presencia global en donde a través de visitadores médicos requieren llevar un control de citas y proceso comercial, muestras, agendas, etc...</p>
Delivery	<p>Creado para compañías cuya operación logística de entrega de productos requiere de un sistema que le permita controlar y administrar rutas de entrega , tiempos y movimientos de su personal.</p>
Survey	<p>Diseñado para empresas que requieren de una herramienta para levantar cuestionarios dinámicos en campo.</p>

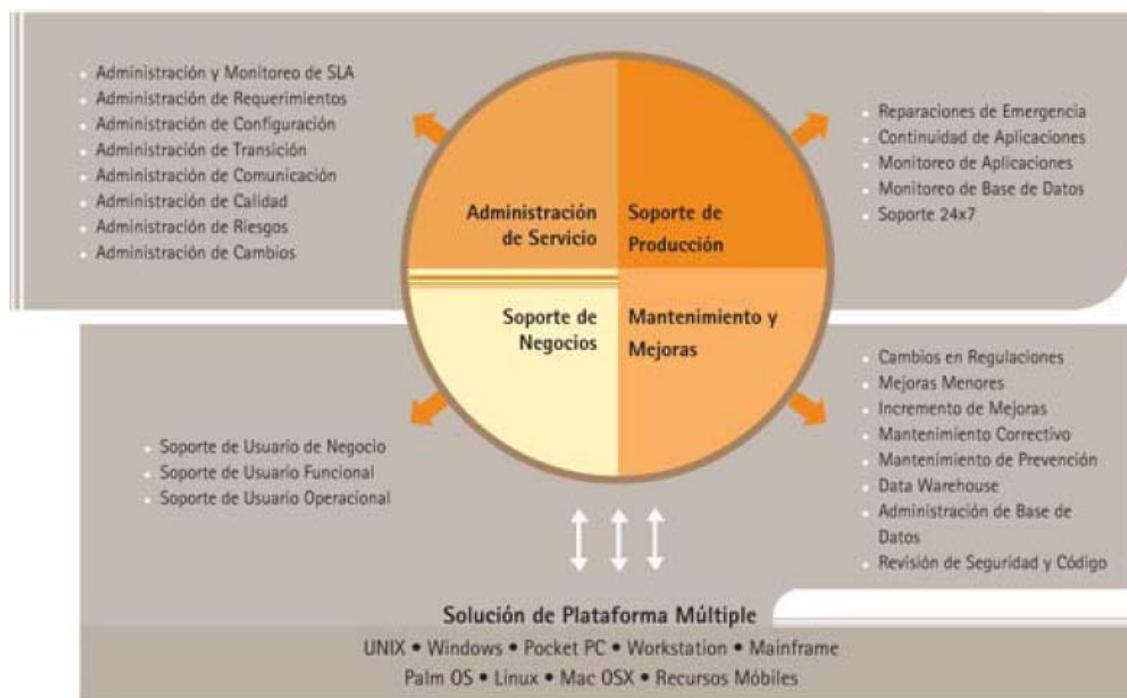
Inventory	Un sistema de gestión y levantamiento de inventarios a través de dispositivos móviles.
Cotizadores de seguros y ajustadores	<p>Cada vez más las empresas de seguros que brindan herramientas de productividad móvil a su fuerza de ventas, ya que estas reducen el tiempo del ciclo de venta, facilitan el seguimiento de cada cliente y optimizan el tiempo de los agentes de seguros.</p> <p>Como contraparte a la comercialización de seguros, se encuentra el software para evaluación de siniestros, donde cada agente valuador puede no solo recopilar datos sino que puede tomar imágenes en el momento y enviarlas por medio de su PDA a su empresa.</p>
Sistemas GPS	Son módulos opcionales que permiten interactuar el sistema con GPS para ubicación del usuario a través de un dispositivo móvil.
Ingeniería de hardware	Contamos con un equipo de ingeniería en diseño y desarrollo de dispositivos complementarios a los móviles con lo cual MSP tiene el complemento ideal para sus soluciones específicas en los procesos de negocio de su empresa. También contamos con apoyo de soporte y reparación de dispositivos móviles como son: handheld, PDAs, teléfonos celulares e impresoras móviles.
DiWrite®	La tecnología basada en la pluma digital Annoto la cual permite enviar los datos escritos hacia servidores de MSP para consultarlos vía WEB y descargarlos como datos XML / PDF / Excel o con acceso directo a bases de datos.

Soporte y Mantenimiento de aplicaciones móviles en campo

Incrementando la eficiencia a través de SLA's Evolutivos (Acuerdos de Niveles de Servicio)

Al establecer un programa de outsourcing, una necesidad fundamental es encontrar el balance perfecto entre mantener un control adecuado sobre un portafolio complejo de aplicaciones y reducir costos con una visión mucho más amplia que la mera reducción de tarifas por hora/hombre. Las empresas cambian continuamente y sus necesidades crecen, de modo que los contratos de mantenimiento tradicionales no pueden asegurar el cumplimiento de objetivos de eficiencia cambiantes o nuevos. En estas condiciones MSP® se diferencia, porque nuestros Acuerdos de Nivel de Servicio están en constante evolución, incrementando la eficiencia comprometida y por ende el valor efectivo de nuestros servicios.

Hemos estado haciendo Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones durante 14 años, y gracias a esa experiencia nuestro modelo abarca todos los aspectos relacionados con el outsourcing de aplicaciones complejas:



Modelos de Servicios para Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones

Modelos de Servicio para Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones

Durante casi una década hemos entregado Servicios de Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones (SMA) a varios clientes y hemos perfeccionamiento la calidad y madurez de los servicios que entregamos. Hoy en día proveemos cuatro modelos de entrega de estos servicios, cuyas definiciones se pueden entender en términos de la correspondencia entre Madurez de Relación y Eficiencia/Reducción de Costos, como lo muestra el siguiente grafico:



1. Outsourcing por Tiempo y materiales

A través de este modelo reunimos un equipo de recursos capacitados, que pueden estar ubicados en uno de nuestros Centro Globales de Entrega o en las instalaciones del cliente. La cultura de trabajo creada alrededor de estos centros propicia un ambiente de alta productividad y promueve el cumplimiento de los lineamientos mas estrictos de seguridad y privacidad (ISO 17799). Al mismo tiempo, si la sede del equipo de trabajo es de costos es de uno de nuestros GDC's, existe la ventaja adicional de aprovechar las estructuras de costos de ubicación mas bajas que los estándares. En este esquema de servicio, el personal de MSP es entrenado y administrado por nuestros clientes y se convierte en parte de su equipo de trabajo. De este modo, el beneficio principal conseguido es la reducción de costos fijos debido a la optimización de los costos de trabajo por hora, ubicación e infraestructura de trabajo.

2. Integración de Equipo “Core” (+ Soporte “On Demand”)

Este modelo está diseñado para proveer servicio de nuestro cliente a través de un equipo que pueda dirigir efectivamente tanto la carga de trabajo promedio como cargas de trabajo extraordinarias, planeadas y no planeadas, a un costo mensual fijo que permite una planeación de presupuesto efectivo y provee los beneficios de costo inherentes a nuestro Modelo de Outsourcing. El modelo de Equipo “Core” enfatiza la administración del conocimiento a través de retención de personal, documentación y entrenamiento cruzado. Con este modelo MSP se compromete con aspectos como tasas de reducción de costos, tiempos de respuesta para sobrecargas de trabajo tanto planeadas como no planeadas y compensaciones de servicio pro “mano de obra utilizada”

Los mayores beneficios pueden ser evaluados como precio fijo reducido, flexibilidad de crecimiento y retención del conocimiento.

3. Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones móviles (SMAM) basado en Acuerdos de Niveles de Servicio(SLA)

A través de este modelo MSP se responsabiliza por el Soporte de Producción, Mantenimiento y Mejoras, Soporte de Negocio y Administración de Servicios de un portafolio de aplicaciones.

Estos servicios se entregan bajo un modelo de tarifa y son medidos por Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA) predefinidos a partir de una baseline. MSP reúne un equipo de recursos reconocidos y utilizando las ventajas del Modelo de Outsourcing plantea un desempeño predecible en las tareas de Mantenimiento y Soporte reduciendo los costos gracias a las capacidades derivadas de nuestra experiencia en nuestros Centro Globales de Entrega.

Este Modelo requiere en general compromisos multianuales, o al menos de un año, y los beneficios del cliente están dados por costos competitivos y el desempeño predecible.

4. Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones

Nuestros servicios de Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones son procesos orientados a Six Sigma en un modelo de Entrega que llamamos SMA Evolutivo.

El concepto más importante de nuestro modelo SMA Evolutivo es mejorar constantemente la calidad de nuestro servicio ejecutando y aplicando métricas a procesos predefinidos, y parte de identificar los aspectos que para el cliente determinarán la calidad de los servicios desde el inicio de la relación (CTQ por sus siglas en inglés Critical To Quality). Otro aspecto importante del SMA Evolutivo es la herramienta “Voz del Cliente” o VOC, que ayuda al equipo a identificar el nivel de satisfacción del cliente y, en su caso, tomar acciones para corregir anomalías.



Propuesta de Valor

MSP ofrece a sus aliados estratégicos en varias regiones en el mundo los máximos beneficios entre los que destacan:

- 1. Precios de productos y servicios competitivos:** MSP cuida que sus costos operativos estén por debajo de otras empresas en el mundo sin que con ello se vea afectada la calidad de los mismos.
- 2. Flexibilidad:** MSP le ofrece a sus clientes la posibilidad de negociación de precios con el objetivo de lograr el cierre de ventas.
- 3. Calidad ISO:** MSP cuenta con un departamento de aseguramiento de calidad basado en ISO-9000 en el proceso de desarrollo de sistemas, por ello podemos garantizar óptimos estándares de desarrollo.
- 4. Tiempos mínimos de desarrollo:** Esta comprobado por nuestros clientes actuales que nuestros tiempos de diseño y desarrollo de sistemas son los mínimos, por ello esto se convierte en una ventaja competitiva ante cuentas que requieren una implementación rápida de su sistema.
- 5. Auto penalización:** Somos la única compañía de desarrollo de sistemas móviles que se auto penaliza si no entregamos en tiempo y forma los proyectos solicitados, nosotros queremos ser un verdadero socio de su empresa y con esta cláusula por escrito usted contara con la tranquilidad de que los tiempos establecidos serán respetados.
- 6. Casos de éxito compartidos:** MSP comparte con sus clientes los casos e éxitos logrados con las soluciones móviles implementadas en todo el mundo, con la finalidad de que presente a sus prospectos y clientes una solidez y experiencia en el campo de la tecnología móvil.
- 7. Múltiples plataforma operativas soportadas:** actualmente MSP soporta la siguientes plataformas operativas en PDAs y SmartPhone .- Palm OS ®, Pocket PC ®, Windows ® CE ® y CE.net ®, Smartphone ® OS , Symbian ® OS y RIM ®, Android®, I-Phone®
En teléfonos celulares nuestra experiencia es muy amplia en Nokia ®, Sony ® , Motorola ®, Siemens ®, Sendo ®, entre otras.
Nuestros sistemas móviles son multiplataforma y totalmente modulares.
- 8. Demos y pruebas piloto:** MSP apoya a sus clientes desarrollando sistemas para su evaluación (*consulte las políticas de desarrollo de demos y pruebas piloto*)
- 9. Experiencia:** MSP cuenta con una trayectoria en tecnologías de información de mas de 16 años lo cual sienta las bases de una base de conocimientos sólida alimentada día tras día en proyectos que desarrollamos ello proporciona a su organización la seguridad en los proyectos contratados con nosotros.
- 10. Implementación rápida:** Nuestros sistemas están desarrollados bajo metodologías probadas y son totalmente modulares, por ello cuando se requiere realizar cambios al sistema es muy sencillo y rápido, con ello los costos disminuyen.
- 11. Soporte:** MSP cuenta con un Help desk de primero, segundo y tercer nivel para nuestros clientes (*consulte las características de cada tipo de póliza.*)
- 12. Customizacion:** Todos los sistemas desarrollados al ser modulares en su programación permiten una customizacion de acuerdo a los requerimientos específicos de su cliente.

13. Alta calidad enfocada a las necesidades del cliente: La primera tarea de Calidad que MSP® ejecuta es identificar junto con su cliente los elementos que definen la Calidad en su entorno particular y según sus necesidades. A partir de esa definición y en adelante operamos con procesos maduros y automatizados a nivel mundial (CMMI 3), monitoreo de métricas, acuerdos de niveles de servicio y practicas de mejora continua (Six Sigma).

14. Bajo Riesgo: Calidad y Especialización MAS una larga historia de permanencia en el mercado, logrando relaciones a largo plazo con nuestros clientes gracias a los buenos resultados y a la certidumbre brindada por nuestra cultura de calidad y Six Sigma.

15. Flexibilidad y capacidad de entrega: Contamos con mas de 500 profesionales talentosos, 2 Centros de Desarrollo , una estructura operativa orientada al cliente, una fuerte cultura de servicio y compromiso, además de la experiencia para gestionar y entregar servicios locales y regionales.

16. Reducción del Costo Total del Servicio: A través de la economía de escala y de los ahorros obtenidos gracias a la alta productividad y a la mejora continúa de los procesos bajo la filosofía Sigma

17.- Contamos con la certificación en el capítulo de seguridad informática dentro de la ley Sorbanes Oxley

18.- Somos una empresa especializada en movilidad en desarrollo de sistemas para plataformas móviles así como el diseño y desarrollo de dispositivos electrónicos (hardware) complementario a los dispositivos para soluciones específicas solicitadas por nuestros clientes.

19.- Contamos con una división financiera que nos permite atender proyectos donde se involucran soluciones móviles y que se requiere de arrendamiento puro o financiero.



Nuestra Capacidad Tecnológica

CAPACIDADES TECNOLÓGICAS

BASES DE DATOS

- . Oracle
- . Db2
- . Sybase
- . Informix
- . SQL Server
- . NON STCP SQL
- . My SQL

SISTEMAS OPERATIVOS MÓVILES

- . Windows Mobile
- . RIM OS
- . Symbian OS
- . Palm OS
- . Java (J2ME)
- . I-Phone
- . Android OS

PLATAFORMAS

- . Mainframe IBM
- . AS-410
- . Unisys
- . TANDEM
- . RS-6100
- . Framework
- . Altamira
- . Vision Plus

SERVIDORES APLICATIVOS

- . Websphere
- . MQ Series
- . Microsoft IIS

HARDWARE

Diseño de prototipos en:
GPS, Comunicaciones CDMA y GSM

Programación de EPROMs.

LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

- . Microsoft
- . SUN
- . PERL
- . C, C++
- . Ensamblador
- . Power Builder
- . SDKs específicos para cada sistema operativo móvil.



Algunos de Nuestros Clientes

Usted puede estar tranquilo al dejar su proyecto en nuestras manos, MSP cuenta con una amplia experiencia en el tipo de procesos que usted requiere llevar a la movilidad así como en auditorías y consultoría para implementación de soluciones Mobile.

Contamos con sistemas muy similares en operación en el mundo que básicamente le ofrecen a usted la seguridad del conocimiento que tenemos en sus procesos de negocio y en la tecnología a utilizar.

Entre nuestros clientes actuales se encuentran:

- . Pfizer
- . Glaxo Smith Klain
- . Grupo MARS
- . Casa Pedro Domecq.
- . Black and Decker
- . Sherwin Williams
- . Movistar
- . Levis Strauss México
- . Estafeta Mexicana
- . Banco Interacciones
- . Trupper (dealer)
- . Banorte
- . Chrysler Corporation
- . Jhonson Controls
- . Grupo Ruz
- . Grupo BAL
- . Teléfonos de México, S.A. de C.V.
- . Consorcio Español de Extracción de Metales
- . DuPont México
- . Inversionistas en Autotransporte
- . Mayoristas en Abarrotes del Centro
- . Universidad Hispanoamericana
- . Benemérito de las Américas
- . Grupo Mollendo
- . Innova
- . Seguros Comercial América
- . Sánchez y Martín
- . Capistrano
- . Kraft

Estos solo son algunos de nuestros clientes representativos y los proyectos específicos en los que hemos intervenido:

Proyecto	Cliente	Herramienta	Hrs. / Hombre
Sales Force Automation	Kraft Ecuador	Microsoft .Net SQL Server 2005 Code Warrior 9.0 Assambler Java J2EE	1,400
Sales Force Automation	Kraft México	Microsoft .Net Oracle 9.0 Code Warrior 9.0 Assambler Java J2EE	1,900
Sales Force Automation	Kraft (UK)	Microsoft .Net Oracle 9.0 Code Warrior 9.0 Assambler Java J2EE	800

Proyecto	Cliente	Herramienta	Hrs. / Hombre
SISA Móvil	ING Seguros comercial America	Java J2EE WAP	3,800
Merchandising	Levis Strauss	Microsoft .Net Oracle 9.0 Code Warrior 9.0 Assambler Java J2EE	1,900
Sales Force Automation Y Merchandising	Casa Pedro Domecq Allied Domecq (UK)	Microsoft .Net Oracle 9.0 Code Warrior 9.0 Assambler Java J2EE SAP R3 interfase	700
Sistema visitadores Médicos	Pfizer	Oracle 9.0 Code Warrior 9.0 Assambler Java J2EE Microsoft .Net	1,500
Score Card Mobile	Pfizer	Oracle 9.0 Code Warrior 9.0 Assambler Java J2EE Microsoft .Net	8,000
Sales Force Automation with credit card	Innova	Oracle 9.0 Code Warrior 9.0 Assambler Java J2EE Microsoft .Net	200
Sales Force Automation	Roshfrans	Oracle 9.0 Microsoft .Net	480
Sales Force Automation	Capistrano	JD Edwards. Microsoft .Net	



Contacto.

Em México favor de comunicarse al telefono:
(+52 55) 1086-3861 o 62 ext. 111 o 112
ceduardo@mspmovil.com